Uplatnění reklamace

Formulář pro zákazníka

SELUPA CORP. s.r.o., IČO 19406657
K Moravině 1871/7, Libeň, 190 00 Praha 9
Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 454886

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefon:

Zboží a popis vady

Číslo objednávky / dokladu:

Název zboží a velikost / varianta:

Datum nákupu:

Datum převzetí zboží:

Datum zjištění vady:

Popište vadu a okolnosti, za kterých se projevuje:

Obsah zásilky / předávané příslušenství:

Požadované řešení

☐ Oprava ☐ Výměna za nový kus ☐ Přiměřená sleva
☐ Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny

Při uznané reklamaci nejvíce preferujeme výměnu zboží za nový kus nebo vrácení peněz. Konkrétní řešení s vámi dohodneme podle povahy vady a dostupnosti zboží. Tato preference nijak neomezuje vaše zákonná práva z vadného plnění.

Datum vyplnění:

Podpis kupujícího:

Při vyplnění na počítači můžete do pole pro podpis napsat své jméno a příjmení.

Vyplněný formulář prosím vždy přiložte k zásilce s reklamovaným zbožím, abychom ji mohli snadno přiřadit a zpracovat. Nepřiložení formuláře neomezuje vaše právo reklamaci uplatnit. Nákup lze prokázat i jinak než fakturou; původní obal není podmínkou přijetí reklamace.